



## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ на личните данни на уебсайта на "БОЛКАН УИНГС" ЕООД

### I. Общи условия

- "БОЛКАН УИНГС" ЕООД** е администратор на лични данни по смисъла на европейското и националното законодателство.
- "БОЛКАН УИНГС" ЕООД**, в качеството си собственик и управител на уебсайта [www.balkanwings.bg](http://www.balkanwings.bg) поема отговорност за опазване неприкосновеността на личните данни в случаите, в които потребителите предоставят лична информация в сайта или когато използват нашите онлайн услуги. Настоящата декларация за конфиденциалност описва практиката на сайта [www.balkanwings.bg](http://www.balkanwings.bg) ("Сайтът") да събира и използва данни.
- При отварянето на този Сайт, вие приемате описаната в тази декларация практика за конфиденциалност за събиране и използване на лични данни и декларирате, че сте запознати и приемате условията по-долу.
- "БОЛКАН УИНГС" ЕООД** си запазва правото да разширява и променя функционалности, условия и продукти на този уеб сайт, в резултат на което моля регулярно да преглеждате тази декларация за направени изменения.

### II. Видове информация, която събираме. Цели.

- Събираните от Сайта лични данни се използват за работата на Сайта и за предоставянето на услуги и изпълнението на трансакции, които се поискали. Когато използвате нашите онлайн услуги, попълвате електронни формуляри и при сключване на договори за туристически услуги ние събираме вашата лична информация, която вие доброволно предоставяте, като вашето име, адрес (домашен или служебен), телефон (мобилен, домашен или служебен) или e-mail адрес и др. Личните данни се обработват и ползват от **"БОЛКАН УИНГС" ЕООД** при стриктно спазване на изискванията на Общия регламент относно защитата на данните (ЕС) 2016/679, приложимото право на Европейския съюз и законодателството на Република България относно защитата на личните данни. Вие не сте длъжни да предоставяте тази информация, но в тези случаи ние няма да можем да ви осигурим съответните туристически услуги.
- Използваме Вашите лични данни за:
  - отговор на Вашите запитвания;
  - обработка на Вашите запитвания;
  - обработка на рекламации, които получаваме във връзка с нашите услуги;
  - предлагане на нови продукти и услуги, актуални промоции, оферти и цени;
  - маркетинг;
  - ремаркетинг;
  - осъществяване, оценяване и подобряване на фирмената ни дейност, включително разработване на нови продукти и услуги;
  - анализ и усъвършенстване на нашите продукти, услуги, уебсайтове и приложения;
  - сключване или изпълнение на договор - установяване на самоличността на клиента през всички търговски канали - изготвяне на оферти, договори и всички други съпътстващи договора документи; изготвяне на счетоводни документи като сметка или фактура за използваната услуга;
  - изпълнение на наше нормативно задължение - задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство; задължения за предоставяне на информация на всички държавни комисии и регулаторни органи; предоставяне на информация на съда и органи на реда.

*\*Ако използвате данните Ви за маркетингови цели (както е описано в Декларацията за поверителност), може да възразите срещу използването им за такива цели лесно и безплатно по време на събирането им и при получаването на всяко маркетингово съобщение. Ние ще уважим молбата Ви. Няма да предоставяме данните Ви на трети лица за маркетингови цели без предварителното Ви съгласие.*

### III. Бисквитки.

- "БОЛКАН УИНГС" ЕООД** може да събира информация по време на вашите посещения на нашия уебсайт, чрез широко използвани в практиката инструменти за събиране на данни – „бисквитки“ (cookies). Ако не желаете да приемате „бисквитки“, те могат да бъдат деактивирани чрез специални настройки на вашия браузър. Ако решите да деактивирате „бисквитките“, има вероятност да не успеете да използвате изцяло всички функционалности на този сайт.
- Бисквитките са малки текстови файлове (обикновено съдържащи букви и цифри), които се поставят на Вашето устройство, когато посетите някой уебсайт. Те се използват на множество уебсайтове за различни цели. Може да са нужни например за функционирането на даден уебсайт или за персонализиране на работата с него. Информацията в бисквитките може да касае Вас, Вашите предпочитания или Вашето устройство за достъп до интернет (компютър, таблет или мобилно устройство). Тази информация най-често се използва, за да работи уебсайтът така, както очаквате Вие. Обикновено информацията не може да бъде свързана лично с Вас, но може да бъде използвана за по-персонализирано използване на световната мрежа.
- Бисквитките, които е възможно да използваме в нашия сайт са необходими и функционални.  
**Необходими бисквитки.** Те са строго необходими и задължителни за правилното функциониране на сайта и не могат да бъдат изключени в нашата система.

**Функционални бисквитки.** Те позволяват на сайта ни да запомни информация, която промяна начина, по който сайтът изглежда, като пример: избрания от Вас потребителски език; регионът, от който сте Вие; Тези бисквитки са собствени само за сайта, както и не се ползват от трети страни.

**10.** Ние и нашите доставчици на услуги може да използваме бисквитките за различни цели, включително:

- за да можем ние да получаваме информация за Вашите посещения на сайтовете ни;
- да анализираме тенденциите в посещенията Ви, за да подобряваме нашия сайт;
- да предлагаме в нашия сайт и в сайтове на трети страни реклама, комуникации и съдържание, създадени от нас или трети страни, които отговарят на интересите Ви;
- за да запомним Вашия език, регион и други предпочитания;
- за да Ви помагаме да откриете търсената информация;
- за да отчитаме колко хора и по какъв начин използват сайта ни, да поддържаме ефикасната работа на сайта ни и да разбираме своите потребители по-добре.

#### **IV. Разкриване на лични данни.**

**11. "БОЛКАН УИНГС" ЕООД** не споделя, продава или отдава под наем вашите лични данни на трети лица.

**12.** Възможно е да разкрием информация за Вас, ако сме задължени да направим това по закон, наредба или съдебна процедура (например съдебна заповед или призовка), в отговор на искане от държавни агенции, например правоприлагащите органи, или ако считаме, че разкриването е необходимо или уместно за предотвратяване на физическо увреждане или финансови загуби, или във връзка с разследване на предполагаема или действителна незаконна дейност. Запазваме си правото да предадем личните Ви данни, в случай че продадем или прехвърлим целия наш пакет акции или активи, или част от тях (включително в случай на реорганизация, прекратяване на дейността или ликвидация).

**13.** Лични данни могат да бъдат разкривани на Трети страни – контрагенти на **"БОЛКАН УИНГС" ЕООД**, за да бъде осъществено изпълнението на туристическите договори, по които Вие сте страна. **"БОЛКАН УИНГС" ЕООД** е в договорни отношения с други дружества и компании при осъществяване на туристическите услуги. Такива лица ще имат достъп до лични данни, необходими за изпълнение на туристическите услуги, но не могат да използват данните за никакви други цели и от тях се изисква да обработят данните в съответствие с действащото законодателство.

#### **V. Защита на личните данни.**

**14. "БОЛКАН УИНГС" ЕООД** се ангажира да защитава личните ви данни. Използваме различни технологии и процедури за защита, които ни помагат да защитим личните данни от неоторизиран достъп, употреба или разпространение. Например, съхраняваме предоставените от вас лични данни на сървъри с ограничен достъп, разположени на защитени места. Освен това, при прехвърлянето на поверителни лични данни (напр. номер на кредитна карта) по интернет, ние ги защитаваме чрез шифроване, например с SSL протокол.

**15.** Избягвайте достъпа до нашите онлайн услуги от публично достъпни компютри. Не запамятайте вашето потребителско име и парола в уеб-браузъра Ви.

**16. "БОЛКАН УИНГС" ЕООД** ви съветва да използвате Firewall и антивирусен софтуер. Firewall е система, проектирана да предотврати неоторизиран достъп до вашия компютър или частна мрежа и може да бъде настроена да ви уведомява при опит за нежелан достъп до вашата система. Антивирусният софтуер е предназначен за предпазване от и отстраняване на компютърни вируси и други злонамерени програми. Обновявайте вашия антивирусен софтуер. Не инсталирайте и не използвайте софтуер със съмнителен произход. Използвайте сигурни пароли: Препоръчително е да използвате по-дълги пароли, състоящи се от осем и повече символа, представляващи комбинация от букви, цифри и знаци. Ако имате съмнения, че някой е узнал Вашето потребителско име и/или парола, незабавно ги сменете. Не разкривайте на никого Вашето потребителско име и парола.

**17.** Нашият Уеб Сайт може да съдържа хипервръзки към други сайтове. **"БОЛКАН УИНГС" ЕООД** не гарантира за съдържанието и точността на тези сайтове и Ви препоръчва да прочетете тяхната политика за защита на личните данни.

#### **VI. Вашите права.**

**18.** Вашите права съгласно приложимото законодателство включват право на достъп до обработваните от нас Ваши лични данни, право на коригиране в случай на неточности/необходимост от актуализация, право на изтриване или блокиране на тези лични данни и правото на възражение на определени дейности за обработка на лични данни. За да можете да упражнявате тези права, трябва да изпратите писмено заявление/възражение, използвайки посочените по-долу данни за връзка.

**19.** Освен гореизложените права, Вие имате защита и по административен и съдебен ред съгласно приложимото действащо законодателство.

#### **VII. Други условия.**

**20. "БОЛКАН УИНГС" ЕООД** си запазва правото да актуализира тази декларация за конфиденциалност без предварително уведомяване, като измененията влизат в сила от деня на тяхното публикуване в интернет на страницата с адрес: <http://www.balkanwings.bg>, освен ако в самите тях е посочен по-дълъг срок. Препоръчваме ви редовно да преглеждате тази декларация за конфиденциалност, за да бъдете информирани за това как защитаваме личните данни, които събираме. Ако продължите да използвате услугата, това означава, че приемате настоящата декларация за конфиденциалност и актуализациите ѝ.

**21. "БОЛКАН УИНГС" ЕООД** приветства вашите коментари за тази декларация за конфиденциалност. Ако смятате, че не се придържахме към тази декларация за конфиденциалност, свържете се с нас и ние ще направим всичко, в рамките на търговски оправданото, бързо да установим и разрешим проблема.

#### **Информация за връзка:**

бул. „Владимир Вазов“ № 40

р-н Подуяне

1517, гр. София

България

Администратор на личните данни: **"БОЛКАН УИНГС" ЕООД**, ЕИК 131230477

E-mail: [ivan@balkanwings.bg](mailto:ivan@balkanwings.bg); Тел.: 0888 504 277